

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Varaus/osto tehdään ja maksetaan sähköisen varausjärjestelmän kautta.

Online varaus on sitova, kun olet maksanut varaussumman ja olet saanut varausvahvistuksen sähköpostiisi. Tarkista, että vahvistus on varauksesi mukainen.

ELÄMYSPALVELUT

Varauksen peruuttamisesta ei peritä maksua, jos peruutus tapahtuu viimeistään varauksen alkamista edeltävänä päivänä kello 18.00 mennessä, tämän jälkeen tehdystä peruutuksesta myyjällä on oikeus veloittaa koko varauksen arvo.

Anot takaisinmaksua sähköpostitse osoitteessa sales@visitvaasa.fi. Muista aina ilmoittaa nimesi, tilausnumerosi ja varauksen ajankohta. Luottokortilla maksetut varaukset hyvitetään pääsääntöisesti takaisin luottokortille ja verkkopankkimaksut sille tilille, josta maksu on suoritettu. Takaisinmaksuanomus tulee tehdä viimeistään 14 vrk peruutuksen jälkeen.

MAJOITUSPALVELUT

PERUUTUSEHDOT

Jos olet estynyt saapumasta, tulee varaus peruuttaa välittömästi puhelimitse tai sähköpostilla [suoraan kohteeseen](#), johon varaus on tehty.

Jos varaus on jo maksettu, voit anoa takaisinmaksua sähköpostitse osoitteessa sales@visitvaasa.fi. Muista aina ilmoittaa nimesi, tilausnumerosi ja majoituksen ajankohta. Luottokortilla maksetut varaukset hyvitetään pääsääntöisesti takaisin luottokortille ja verkkopankkimaksut sille tilille, josta maksu on suoritettu. Takaisinmaksuanomus tulee tehdä viimeistään 14 vrk peruutuksen jälkeen.

Maksua palautettaessa vähennetään aina toimistokulut 15 €.

1. Normaaliajankohtien varaukset

Yhden yön varaus

Varauksen peruuttamisesta peritään ainoastaan toimistokulut 15 €, jos peruutus tapahtuu viimeistään varauksen alkamista edeltävänä päivänä kello 18.00 mennessä, tämän jälkeen tehdystä peruutuksesta majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa koko varauksen arvo.

Useampaa yötä tai majoitusyksikköä koskevan varauksen

Varauksen peruuttamisesta peritään ainoastaan toimistokulut 15 €, jos peruutus tapahtuu viimeistään 7 vrk ennen varauksen alkamispäivää.

Myöhäisimmissä peruutuksissa majoitusliikkeellä on oikeus saada korvausta sovitusta hinnasta seuraavasti:

alle 7 vrk ennen varauksen alkua 50 % varauksen arvosta
alle 1 vrk ennen varauksen alkua 100 % varauksen arvosta

Lisäpalveluiden kuten esim. saunavarauksen tai aamupalan peruutus tulee tehdä edeltävänä päivänä kello 18.00 mennessä, tämän jälkeen tehdystä peruutuksesta majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa koko varauksen arvo.

Tapahtumien yhteydessä tehtävät varaukset (esim. juhannus)

Varauksen peruuttamisesta peritään ainoastaan toimistokulut 15 €, jos peruutus tapahtuu viimeistään 7 vrk ennen varauksen alkamispäivää.

Myöhäisimmissä peruutuksissa majoitusliikkeellä on oikeus saada korvausta sovitusta hinnasta seuraavasti:

alle 7 vrk ennen varauksen alkua 50 % varauksen arvosta
alle 1 vrk ennen varauksen alkua 100 % varauksen arvosta

Katso myös kyseisen yrityksen mahdolliset erityisehdot yrityksen sivuilta.

Saapumatta jättäminen: veloitetaan sovittujen palvelujen täysi hinta.

Lähtö ennen sovittua ajankohtaa: käyttämättä jääneeltä ajalta veloitetaan täysi hinta.

Palvelun tarjoajan oikeus peruuttaa varaus

Visit Vaasa ja vuokranantajat eivät vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamasta varauksen peruuntumisesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada mahdollisesti etukäteen maksamansa majoitushinta takaisin. Palvelun tarjoajan vastuu rajoittuu vain maksetun summan palauttamiseen, eikä veloitetta korvaavan kohteen tarjoamiselle ole. Force majeure –tapauksessa palveluntarjoaja voi mahdollisuuksiensa mukaan tarjota varauksen peruuttamisen vaihtoehdoksi varauksen vaihtoa toiseen majoitusmuotoon.

YLEISET EHDOT

Majoitusvuorokausi

Majoitusvuorokausi mökeissä alkaa klo 16 ja päättyy klo 12. Ennakoon varatut mökit pidetään varattuina klo 18 saakka, ellei myöhemmästä saapumisesta ole sovittu. Tiedustele suoraan kohteesta mahdollista early check in / late check out mahdollisuutta.

Vauriot, puutteet ja reklamaatiot

Asiakkaan tulee noudattaa vuokrattavan tilan järjestyssääntöjä, ohjeita ja säännöksiä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi ja korvaamaan majoitusyksikölle rakennuksille ja niiden irtaimistolle aiheuttamansa vahingot. Ilmoittamattomat vauriot laskutetaan todellisten kulujen mukaan jälkikäteen: Varaaja on täysimääräisessä vastuussa varaamansa majoitusyksikön kunnossa pysymisestä majoitusvarauksensa aikana. Palvelun tarjoaja ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi- tai sähköverkossa, tietoliikenne- tai tv-verkossa).

Henkilömäärä on ilmoitettava viimeistään sisäänkirjautumisen yhteydessä, eikä ilmoituksessa ilmoitettua henkilömäärää saa ylittää.

Kaikki majoitusyksikön varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi vuokranantajalle, jolloin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata tai kompensoida. Jos häittatekijää ei voida korjata tai kompensoida paikan päällä, on asiasta tehtävä välitön kirjallinen reklamaatio Visit Vaasalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

Häiriökäyttäytymisestä johtuva varauksen keskeytys

Mikäli asiakas/varaaja käyttäytyy yleisten järjestyssääntöjen tai henkilökunnan antaman ohjeistuksen vastaisesti eikä vuokranantajan antamasta ilmoituksesta/huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa varaamassaan majoitusyksikössä tai lähiympäristössä, on vuokranantajalla oikeus keskeyttää varaus välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet todelliset kustannukset laskutetaan varaajalta.

Tupakointi ja lemmikkieläimet

Tupakointi on sallittu vain majoitustilojen ulkopuolella. Kotieläimet sallittuja vain, jos erikseen mainittu.

Tiedot päivitetty 4.3.2021